

# 四川省地震局

## 四川省地震局 关于开展预警中心机房运维保障服务 市场调研采购的函

各潜在供应商：

国家烈度速报与预警工程四川子项目建成的四川预警中心承载了地震预警、烈度速报、参数速报、紧急地震信息服务等核心业务，根据业务运行需要，现开展预警中心超融合平台、核心机房空调及 UPS 机房运维保障服务的采购。为体现公平竞争的原则，特邀请各潜在供应商参与本次询价采购竞价。现将相关事项函告如下。

### 一、基本条件

- 在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违

法违规记录。

6. 法律、行政法规规定的其他条件。

## 二、需要提交的相关材料

1. 营业执照副本复印件或扫描件。

2. 法定代表人身份证双面复印件或扫描件。

3. 2022 年至递交材料截止之日任意一个月的缴纳社保的银行电子回单或社保部门出具缴纳证明材料或有效票据的复印件或扫描件；或依法缴纳社会保障资金的书面承诺函原件。

4. 一次性报价单：详见附件 3。

5. 供应商技术人员基本信息、身份证复印件或扫描件、相关资格认证证件复印件或扫描件。

6. 此次维保服务拟派遣人员基本信息、身份证复印件或扫描件、相关资格认证证件复印件或扫描件。(如派遣人员与前条要求中涉及人员相同，不需重复提供相关证明材料)

7. 供应商认为其他应当提交的证明材料。

注：1.以上要求提供的证明材料必须加盖投标人公章(鲜章)，否则视为无效材料。

2.证明材料的扫描件与复印件具有同等效力。

3.若以无独立法人资格的分支机构参加投标，须提供总公司授权其独立开展业务的证明材料。(须具有完整的授权链条)。

## 三、技术及服务要求

1. 服务时间：自合同签订之日起一年。



2. 服务内容及要求：详见附件 1。

3. 供应商技术资质要求及此次维保服务拟派遣人员资质要求：详见附件 2。

4. 报价方不得虚报各项技术服务资质，所供服务若不能符合技术要求，成交供应商必须接受全额退还货款，并承担由此给采购单位造成的经济损失。

#### **四、最高限价及付款方式**

1. 本次采购最高限价 100000 元，费用包含附件 1 描述中维保服务内容涉及到的所有相关费用，采购单位不再额外支付任何费用。

2. 付款方式：根据预警中心运维服务的特殊性，在合同签订后一次性支付，并收取合同金额的 5% 作为履约保证金，服务期满后无息退还。

#### **五、成交原则**

参照相关法律法规关于询价采购评定成交供应商的有关规定，依据量化评分表(附件 4)规定的计分规则，对照各供应商递交材料的实际情况，对各供应商进行计分，按照得分从高到低的原则，确定成交供应商。

请符合以上条件并有意参与此次维保服务采购的各潜在供应商在四川省地震局官网公示后 5 个工作日内将报价单及相关材料密封装订后报送至四川省成都市武侯区人民南路三段 29 号四川省地震局 301。

联系人：李萍萍，电话：028-85436635。

- 附件：1. 维保服务内容及要求  
2. 供应商及拟派遣人员相关技术资质要求  
3. 一次性报价表  
4. 量化评分表



## 附件 1

### 维保服务内容及要求

#### （一）超融合软硬件维保

1 套 H3C UIS 超融合软件系统与 18 台 H3C UIS-Cell 3030 G3（10 核 CPU，主频 2.4GHz）超融合节点服务器的维保服务，包括定期检查服务器的硬件状况，包括但不限于电源、主板、CPU、内存、硬盘、网卡等关键部件；检查超融合系统运行情况，清理系统缓存，配合进行超融合配置、修改、迁移，虚拟机创建、删除、重启等工作；硬件设备故障维修和更换、软件系统维护升级等。提供超融合技术咨询和实际操作培训。

#### （二）核心机房精密空调维保

核心机房 1 号机柜 4 台精密空调（德塔森特 DT02-LIH025）与 2 号机柜 3 台精密空调（科龙）的维保服务，包括定期检查精密空调工作状态，检查空调负荷，定期清除空调进出风口和内部的灰尘和杂物、空调设备故障处置维修等。

#### （三）预警中心核心机房与 UPS 机房环境空调维保

核心机房 2 台立式空调和 UPS 机房 2 台立式空调维保服务，包括定期巡检，空调清洗、故障处置等。

#### （四）UPS 机房维保

定期检查 UPS 主机、配电柜、电池工作状态，检查 UPS 负载、放电情况，设备故障时及时排查并处置。

#### （五）巡检

定期对超融合软件、超融合节点服务器、UPS 机房、预警中心精密空调与环境空调进行巡检并提供巡检报告，每月不少于一次。

(六) 运维保障设备清单

序号	区域	设备名称	型号	台套数
1	核心机房 1 机柜	超融合软件	H3C UIS	1 套
2	核心机房 1 机柜	超融合节点服务器	H3C UIS-Cell 3030 G3	18 台
3	核心机房 1 机柜	精密空调	德塔森特	4 台
4	核心机房 2 机柜	精密空调	科龙	3 台
5	UPS 机房	UPS 主机、配电柜、电 池	德塔森特	1 套
6	核心机房	环境空调	美的	2 台
7	UPS 机房	环境空调	美的	2 台



## 附件 2

### 供应商及拟派遣人员相关技术资质要求

#### 1、供应商拟派遣人员要求

序号	重要性	指标项	指标要求
1	▲	学历	网络工程或通讯工程相关专业专科及以上。
2	▲	运维经验	至少 2 年以上网络、机房维护经验。
3	▲	人员构成	至少包含一名项目运维负责人，全程参与项目管理工作。
4	▲	证书	项目运维负责人需同时具备二级建造师（机电专业）及以上、安全员 B 证、互联网应用工程师证书、智能化集成高级项目经理证书。
5		人员知识储备	熟悉超融合系统相关知识；熟悉服务器软硬件及 windows/Linux 等主流操作系统；熟悉数据机房核心模块（UPS、动环、精密空调等）。熟悉 TCP/IP 协议；熟练主流品牌（华为、H3C、信锐等）的交换机、路由器、无线 AP 产品配置方法；熟悉各类办公设备及多媒体视音频应用设备的基本原理、维护及故障排除的操作方法。

#### 2、技术资质要求

序号	重要性	指标项	指标要求
1		服务器管理	对超融合服务器进行统一管理，定期巡检维护，巡查管槽的接入口，检查通风质量，排除漏水和火灾等隐患。
2		机柜管理	对设备所在机柜进行统一管理，机柜接地、风扇、电源和插座清洁，以及机柜相关设备更新、设备替换等。
3	▲	巡检	检查服务器的硬件状况，包括但不限于电源、主板、CPU、内存、硬盘、网卡等关键部件；检查超融合系统运行情况，清理系统缓存，配合进行超融合配置、修改、迁移，虚拟机创建、删除、重启，软件系统升级；检查模块化机房精密空调与环境空调的工作状态，检查空调负荷，定期清除空调进出风口和内部的灰

			尘和杂物；定期检查 UPS 主机、配电柜、电池工作状态，检查 UPS 负载、放电情况。
4	▲	故障处置	故障排查及处理、故障设备的维修与替换。
5	▲	业务了解程度	熟悉预警中心机房现有设备和使用情况，供应商提供的运维方案中包含但不限于预警中心机房整体情况、机柜品牌、型号、数量和使用情况、机柜中设备部署的情况等。
6		线缆标签和管理	提供各种线缆标签、设备标签、端接位置标签、资产标签等各类标签和管理服务。包括收集需要标签对象的各种资料；定义标签编码方式，制定标签管理方案；标签打印和标贴。
7	★	备品备件	具有一定数量的备品备件，提供超融合服务器、UPS 相关设备原厂出具的证明材料。

### 3、应急服务响应要求

序号	重要性	指标项	指标要求
1	▲	服务要求	提供 7×24 小时技术支持及维护服务，具备 7*24 小时值班电话。
2	▲	响应情况	根据表 1 中规定的事件级别与故障描述按表要求响应。

表 1 三类事件对应的故障描述与响应方式

事件级别	故障描述	响应方式
1 级	影响核心业务正常运行的重大故障	立即响应，1 小时内到场查找故障原因。硬件设备出现故障时，进行紧急备件更换，保证核心业务恢复正常。
2 级	不影响核心业务运行，但存在隐患，可能造成业务中断的故障	立即响应，在 24 小时内解决故障。
3 级	不影响核心业务运行的其他故障	立即响应，2 个工作日内解决故障。



附件 3

一次性报价表

采购项目名称:

采购项目编号:

序号	服务名称	服务期	金额 (元)	备注
1				
2				
...				
5				
合计	元 (小写) (大写)		此报价在 年 月 日 之前有效	

1. 供应商必须按“报价表”的格式及所需服务报出价格，不得漏报，否则视为供应商免费提供漏报服务并承诺完全按照询价文件要求提供相关服务，但不影响投标有效性。
2. 报价应是询价文件要求的全部服务的最终报价，包括人工费、国内税费及其它一切相关费用。

供应商代表 (签字):

供应商 (盖章):

年 月 日

## 附件 4

量化评分表

序号	评分因素	分值	评分标准	得分
1	报价	30	在满足“基本条件”所有要求的供应商中，以最低报价为基准价，其价格分为 30 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价) × 30。	
2	技术响应	45	供应商完全满足附件 2 “供应商及拟派遣人员相关技术资质要求”中的得 45 分，非▲项为一般要求，每有一项未响应或不满足的扣 2 分，扣完为止；▲项目为重要指标，每有一项未响应或不满足的扣 5 分，扣完为止；★项目为废标项，未响应或不满足的投标文件不予采纳。	标注▲条款，投标人在投标时均需提供能证明服务规范及要求满足的相关证明材料(若服务要求中已做要求的以服务要求为准提供相应资料)加盖投标人公章(鲜章)。
3	履约能力	15	1、为了更好的本地化服务，供应商需要在项目所在地具有服务机构，在本地具有 10 年以上年限的服务机构得 8 分，5-10 年的得 3 分，5 年以下的不得分； 2、供应商具有 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系三大管理体系认证得 3 分，少一项扣一分； 3、供应商具有电子智能化专业承包二级及以上资质得 2 分，没有不得分； 4、供应商具有高新技术企业证书的得 2 分，没有不得分；	1、供应商需在项目所在地成都市区内有办公地点(以营业执照注册地址为准)； 2、其他证明材料，提供证书复印件并加盖投标人公章。
4	运维方案与案例	10	1、评标委员会根据供应商提供的运维方案进行综合评分，通过运维机制、响应时间、应急响应预案和设备维护维修更换时间、备品备件数量等方面进行打分，最高得 6 分。如方案存在缺项或不完整或无法满足本项目需求的，每存在一处 6 分的基础上扣 1 分，扣完为止。 2、提供 2 个及以上近 3 年内向其他采购单位提供的相同或类似系统维保服务案例的证明材料，得 4 分；提供 1 个案例证明材料，得 2 分；未提供案例证明材料，不得分。	